

## Einsprüche und Beschwerden

Zur Behandlung von Einsprüchen und Beschwerden Ihrer Kunden oder Dritter hat die GfBU-Zert GmbH ein Verfahren festgelegt. Einsprüche und Beschwerden nehmen wir selbstverständlich entgegen und registrieren diese. Wir sichern Ihnen eine vertrauliche Behandlung und zügige Bearbeitung Ihrer Informationen zu. Für die Bearbeitung von Einsprüchen und Beschwerden gilt das Prinzip der Unparteilichkeit. Die Einreichung von Einsprüchen und Beschwerden führt nicht zur Benachteiligung des Einspruchs- bzw. Beschwerdeführers.

Bezüglich Ihrer (s) Beschwerde / Einspruchs bitten wir um folgende Angaben

Name der Organisation			
Adresse			
Telefon, Fax, eMail	Telefon	Fax	eMail
Ansprechpartner	Datum		

### Einspruch bezüglich

- der Auswahl des Auditors, der das Zertifizierungsverfahren durchgeführt hat
- der Bewertung der Konformität mit der Norm [DIN EN ISO 9001/14001/50001, OHSAS 18001, EMAS, EfbV]
- der Ergebnisse im Auditbericht
- der Zertifizierungsentscheidung

### Beschwerde bezüglich

- des Personals der Zertifizierungsstelle
- der beauftragten Auditoren / Fachexperten
- der Arbeitsweise
- der Ungleichbehandlung
- durch die GfBU-Zert zertifizierter Kunden

### Weitere Informationen zur Beschwerde / zum Einspruch, Vorschläge: