

Einsprüche und Beschwerden

Zur Behandlung von Einsprüchen und Beschwerden Ihrer Kunden oder Dritter hat die GfBU-Zert GmbH einen Prozess festgelegt. Einsprüche und Beschwerden nehmen wir selbstverständlich entgegen und registrieren diese. Wir sichern Ihnen eine vertrauliche Behandlung und zügige Bearbeitung Ihrer Informationen zu. Für die Bearbeitung von Einsprüchen und Beschwerden gilt das Prinzip der Unparteilichkeit. Die Einreichung von Einsprüchen und Beschwerden führt nicht zur Benachteiligung des Einspruchs- bzw. Beschwerdeführers.

Bezüglich Ihrer(s) Beschwerde / Einspruchs bitten wir um folgende Angaben

Name der Organisation			
Adresse			
Telefon, Fax, eMail	Telefon	Fax	eMail
Ansprechpartner	Datum		

Einspruch bezüglich

- | | |
|--|--------------------------|
| - der Auswahl des Auditors, der das Zertifizierungsverfahren durchgeführt hat | <input type="checkbox"/> |
| - der Bewertung der Konformität mit der Norm [DIN EN ISO 9001/14001/45001/50001, EMAS, EfbV] | <input type="checkbox"/> |
| - der Ergebnisse im Auditbericht | <input type="checkbox"/> |
| - der Zertifizierungsentscheidung | <input type="checkbox"/> |

Beschwerde bezüglich

- | | |
|---|--------------------------|
| - des Personals der Zertifizierungsstelle | <input type="checkbox"/> |
| - der beauftragten Auditoren / Fachexperten | <input type="checkbox"/> |
| - der Arbeitsweise | <input type="checkbox"/> |
| - der Ungleichbehandlung | <input type="checkbox"/> |
| - durch die GfBU-Zert zertifizierter Kunden | <input type="checkbox"/> |

Weitere Informationen zur Beschwerde / zum Einspruch, Vorschläge: